Istituto comprensivo Pinerolo V - Cumiana
Via M. Ferrero, 11 - 10040 Cumiana (TO) 011/9059080
toic84600r@istruzione.it toic84600r@pec.istruzione.it
Codice Mecc.TOIC84600R C.F.: 94544340014

Art. 21 bis - Modalità e criteri per i rapporti con le famiglie

L'Istituto Comprensivo, al fine di assicurare un rapporto efficace con le famiglie e gli studenti, stabilisce le seguenti modalità e criteri per lo svolgimento dei rapporti scuola-famiglia:

1. Comunicazione digitale

- Utilizzo del registro elettronico come strumento principale di comunicazione per: valutazioni, assenze, note disciplinari, avvisi e circolari
- Impiego della piattaforma G-Suite for Education per la condivisione di materiali didattici e le comunicazioni dirette
- Aggiornamento costante del sito web istituzionale con le informazioni rilevanti per le famiglie
- Utilizzo della posta elettronica istituzionale per comunicazioni individuali

2. Colloqui con i docenti

- Ricevimenti individuali settimanali in orario antimeridiano, su prenotazione attraverso il registro elettronico
- Due ricevimenti generali pomeridiani per quadrimestre
- Possibilità di colloqui straordinari su richiesta motivata dei genitori o dei docenti
- Opzione di svolgimento dei colloqui sia in presenza che in modalità telematica, per venire incontro alle esigenze delle famiglie

3. Tempistiche e modalità di accesso

- Pubblicazione all'inizio dell'anno scolastico del calendario dei ricevimenti di tutti i docenti
- Possibilità di prenotazione dei colloqui con almeno 3 giorni di anticipo
- Durata indicativa dei colloqui individuali: 15 minuti
- In caso di necessità, possibilità di richiedere colloqui in orari diversi da quelli stabiliti, compatibilmente con gli impegni dei docenti

4. Comunicazioni urgenti

- Contatto telefonico immediato con la famiglia in caso di situazioni urgenti riguardanti l'alunno
- Ricevimento tempestivo dei genitori per questioni non differibili
- Attivazione di canali di comunicazione diretta con i coordinatori di classe per situazioni particolari

5. Accessibilità e inclusione

- Supporto alle famiglie nell'utilizzo degli strumenti digitali
- Disponibilità di mediatori culturali per le famiglie non italofone
- Flessibilità negli orari di ricevimento per venire incontro a particolari esigenze lavorative dei genitori
- Possibilità di utilizzare più canali di comunicazione in base alle necessità specifiche delle famiglie

6. Monitoraggio e verifica

- Rilevazione periodica del grado di soddisfazione delle famiglie rispetto alle modalità di comunicazione
- Revisione e aggiornamento delle modalità sulla base dei feedback ricevuti
- Verifica dell'efficacia degli strumenti di comunicazione adottati

Le suddette modalità e criteri potranno essere modificati o integrati sulla base di specifiche esigenze che dovessero emergere durante l'anno scolastico, previa delibera degli organi collegiali competenti.